**Аналитическая справка**

**по удовлетворенности родителей качеством муниципальных услуг**

**МБОУ «Юськинская СОШ» в 2025 году**

Метод: анкетирование.

Сроки: апрель 2025 г.

**Начальное общее образование**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Критерии удовлетворенности | Всего опрошено | Неудовлетворительных ответов (0,1,2 балла) | Удовлетворительных ответов (3, 4, 5 балла) |
| Кол-во | % | Кол-во | % |
| 1. Удовлетворенность качеством преподавания в школе
 | 75 | 0 | 0 | 75 | 100 |
| 1. Удовлетворенность микроклиматом в классе, где обучается ваш ребенок
 | 75 | 2 | 3 | 73 | 97 |
| 1. Удовлетворенность компетентностью и уровнем профессионализма педагогов
 | 75 | 0 | 0 | 75 | 100 |
| 1. Удовлетворенность температурным режимом в школе
 | 75 | 1 | 1 | 74 | 99 |
| 1. Удовлетворенность уровнем освещенности в учебных кабинетах
 | 75 | 0 | 0 | 75 | 100 |
| 1. Удовлетворенность содержанием санузлов
 | 75 | 9 | 12 | 66 | 88 |
| 1. Удовлетворенность качеством и разнообразием питания в школьной столовой
 | 75 | 3 | 4 | 72 | 96 |
| 1. Удовлетворенность качеством медицинского обслуживания
 | 75 | 2 | 3 | 73 | 97 |
| 1. Удовлетворенность уровнем безопасности учреждения
 | 75 | 5 | 7 | 70 | 93 |
| 1. Удовлетворенность оснащенностью учебным оборудованием и учебной мебелью
 | 75 | 5 | 7 | 70 | 93 |
| 1. Удовлетворенность организацией работы с родителями
 | 75 | 2 | 3 | 73 | 97 |
| 1. Удовлетворенность степенью информированности о деятельности ОУ посредством информационно-коммуникативных технологий
 | 75 | 0 | 0 | 75 | 100 |
| Итого (среднее) | 75 | 2 | 3 | 73 | **97** |
| **Дополнительное образование** |
| 1. Доступность дополнительного образования (кружки, секции)
 | 75 | 3 | 4 | 72 | 96 |
| 1. Качество преподавания по программам дополнительного образования
 | 75 | 1 | 1 | 74 | 99 |
| 1. Компетентность и уровень профессионализма педагогов дополнительного образования
 | 75 | 0 | 0 | 75 | 100 |
| Итого (среднее): | 75 | 1 | 2 | 74 | **98** |

**Основное общее образование**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Критерии удовлетворенности | Всего опрошено | Неудовлетворительных ответов (0,1,2 балла) | Удовлетворительных ответов (3, 4, 5 балла) |
| Кол-во | % | Кол-во | % |
| 1. Удовлетворенность качеством преподавания в школе
 | 89 | 0 | 0 | 89 | 100 |
| 1. Удовлетворенность микроклиматом в классе, где обучается ваш ребенок
 | 89 | 1 | 1 | 88 | 99 |
| 1. Удовлетворенность компетентностью и уровнем профессионализма педагогов
 | 89 | 0 | 0 | 89 | 100 |
| 1. Удовлетворенность температурным режимом в школе
 | 89 | 3 | 3 | 86 | 97 |
| 1. Удовлетворенность уровнем освещенности в учебных кабинетах
 | 89 | 1 | 1 | 88 | 99 |
| 1. Удовлетворенность содержанием санузлов
 | 89 | 9 | 10 | 80 | 90 |
| 1. Удовлетворенность качеством и разнообразием питания в школьной столовой
 | 89 | 1 | 1 | 88 | 99 |
| 1. Удовлетворенность качеством медицинского обслуживания
 | 89 | 8 | 9 | 81 | 91 |
| 1. Удовлетворенность уровнем безопасности учреждения
 | 89 | 4 | 4 | 85 | 96 |
| 1. Удовлетворенность оснащенностью учебным оборудованием и учебной мебелью
 | 89 | 6 | 7 | 83 | 93 |
| 1. Удовлетворенность организацией работы с родителями
 | 89 | 0 | 0 | 89 | 100 |
| 1. Удовлетворенность степенью информированности о деятельности ОУ посредством информационно-коммуникативных технологий
 | 89 | 0 | 0 | 89 | 100 |
|  |  |  |  |  |  |
| Итого (среднее): | 89 | 3 | 3 | 86 | **97** |
| **Дополнительное образование** |
| 13. Доступность дополнительного образования (кружки, секции) | 89 | 1 | 1 | 88 | 99 |
| 14.Качество преподавания по программам дополнительного образования | 89 | 2 | 2 | 87 | 98 |
| 1. Компетентность и уровень профессионализма педагогов дополнительного образования
 | 89 | 1 | 1 | 88 | 99 |
| Итого (среднее): | 89 | 1 | 1 | 88 | **99** |

**Среднее общее образование**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Критерии удовлетворенности | Всего опрошено | Неудовлетворительных ответов (0,1,2 балла) | Удовлетворительных ответов (3, 4, 5 балла) |
| Кол-во | % | Кол-во | % |
| 1. Удовлетворенность качеством преподавания в школе
 | 17 | 0 | 0 | 17 | 100 |
| 1. Удовлетворенность микроклиматом в классе, где обучается ваш ребенок
 | 17 | 1 | 6 | 16 | 94 |
| 1. Удовлетворенность компетентностью и уровнем профессионализма педагогов
 | 17 | 0 | 0 | 17 | 100 |
| 1. Удовлетворенность температурным режимом в школе
 | 17 | 1 | 6 | 16 | 94 |
| 1. Удовлетворенность уровнем освещенности в учебных кабинетах
 | 17 | 0 | 0 | 17 | 100 |
| 1. Удовлетворенность содержанием санузлов
 | 17 | 4 | 24 | 13 | 76 |
| 1. Удовлетворенность качеством и разнообразием питания в школьной столовой
 | 17 | 1 | 6 | 16 | 94 |
| 1. Удовлетворенность качеством медицинского обслуживания
 | 17 | 4 | 24 | 13 | 76 |
| 1. Удовлетворенность уровнем безопасности учреждения
 | 17 | 0 | 0 | 17 | 100 |
| 1. Удовлетворенность оснащенностью учебным оборудованием и учебной мебелью
 | 17 | 0 | 0 | 17 | 100 |
| 1. Удовлетворенность организацией работы с родителями
 | 17 | 1 | 6 | 16 | 94 |
| 1. Удовлетворенность степенью информированности о деятельности ОУ посредством информационно-коммуникативных технологий
 | 17 | 0 | 0 | 17 | 100 |
| Итого (среднее): | 17 | 1 | 6 | 16 | **96** |
| **Дополнительное образование** |
| 13 Доступность дополнительного образования (кружки, секции) | 17 | 2 | 12 | 15 | 88 |
| 14.Качество преподавания по программам дополнительного образования | 17 | 0 | 0 | 17 | 100 |
| 15.Компетентность и уровень профессионализма педагогов дополнительного образования | 17 | 0 | 0 | 17 | 100 |
| Итого (среднее): | 17 | 1 | 6 | 16 | **94** |

Выводы:

1. Всего опрошено 181 родителей учащихся с 1 по 11 классы, 75 родителей 1-4 классов, 89 родителей 5-9 классов, 17 родителей 10-11 классов.
2. Удовлетворенность родителей качеством общего образования МБОУ «Юськинская СОШ» услуг равна 97% на начальном, 97 % основном и 94% в среднем уровне образования. Средний показатель по школе – 96%.
3. Наименьшие показатели удовлетворенности отмечены в п.6 (удовлетворенность содержанием санузлов): на начальном уровне – 88%, на основном - 90%, среднем - 76%, в п.8 (удовлетворенность качеством медицинского обслуживания): ): на начальном уровне – 97%, на основном - 91%, среднем - 76%
4. Удовлетворенность родителей качеством дополнительного образования МБОУ «Юськинская СОШ» услуг равна 98% на начальном, 99% основном и 96% среднем уровне образования. Средний показатель по школе – 98%.

Рекомендации:

Познакомить коллектив школы и родителей с результатами анкетирования на ближайшем педсовете и родительском собрании.

18.05.2025 г. Заместитель директора по ВР: Кайсина О.В.